



## Astuces solidaires Tchat ou Message

Où puis-je Tchater avec d'autres solidaires ?	2
Ordinateur, tablette	4
Colonne de droite et fenêtre de Tchat	4
Sous le chevron :	6
En ligne/Hors ligne	7
Quelles sont les actions possibles ?	8
Tchat groupé	10
Création	10
Modification	12
Tchat sur Smartphone (Messagerie)	14
Messagerie (Ordinateur, tablette)	16
Quelles sont les possibilités d'actions ?	17

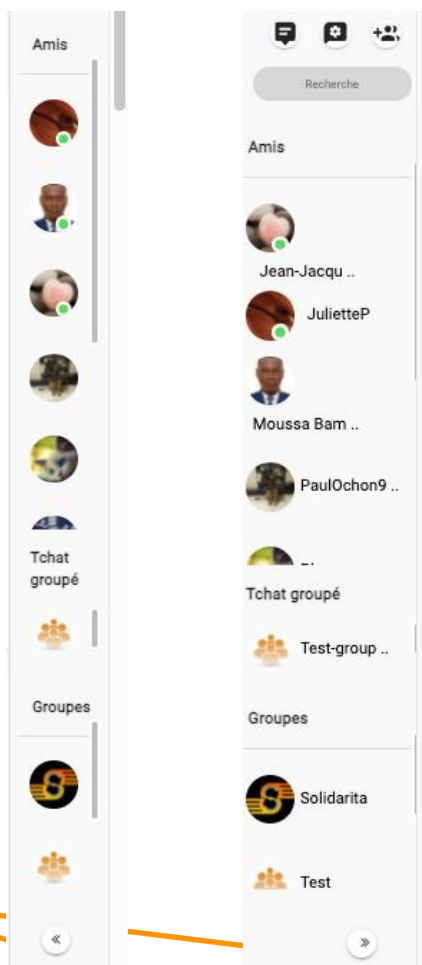
# Tchat ou Messages

## Où puis-je Tchater avec d'autres solidaires ?

Pour utiliser la fonctionnalité d'échange en direct : quelques astuces :

### Sur ordinateur ou tablette :

Colonne de droite (rétractable) avec 3 groupes d'icônes : Amis, Tchat groupé, Groupes

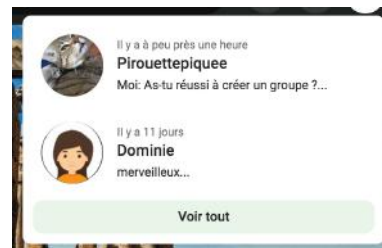


### Sur mobile :

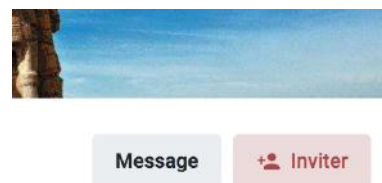
Soit vous devez aller sur la Messagerie



Puis vous cliquez sur un message reçu ou sur Voir tout en bas de la fenêtre Pop Up messages.



Soit vous allez sur la page d'un solidaire et vous cliquez sur Message sous sa photo de couverture



La page Messagerie va s'ouvrir

Sur ordinateur ou tablette

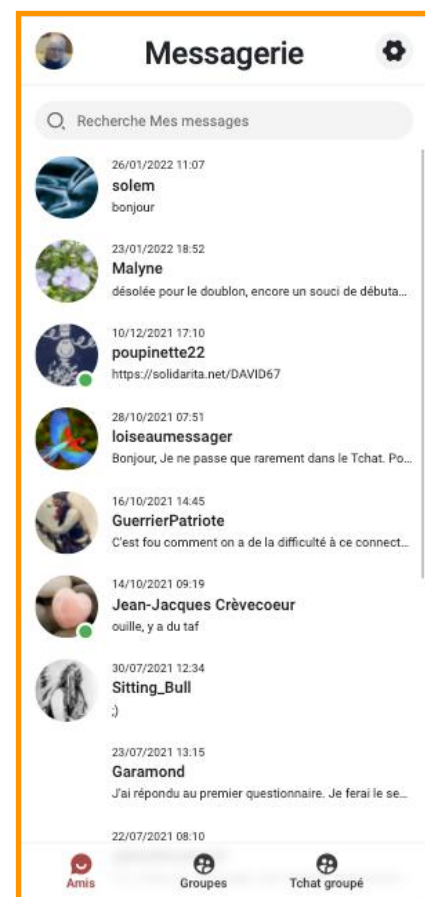
Pour agrandir la colonne de droite, cliquez sur les chevrons en bas de la

colonne  . Pour la refermer, cliquez sur ces chevrons : 

## Page de Messagerie (tablette, ordinateur)



Messagerie sur smartphone, cliquez sur la flèche pour obtenir :



Pour le fonctionnement de la **Messagerie sur smartphone**, allez en **page 14**

## Ordinateur, tablette

### Colonne de droite et fenêtre de Tchat

Quand elle est déployée vous avez quatre zones en haut:

Ouvrir la Messagerie



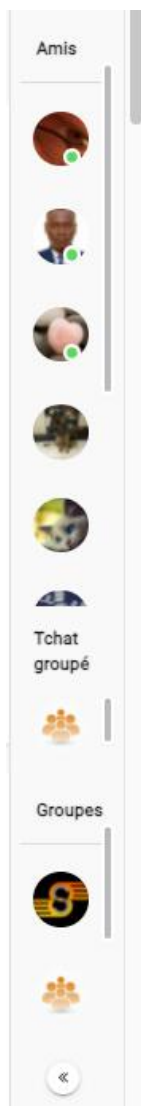
Se mettre hors ligne



Créer un tchat groupé



Effectuer une recherche d'utilisateur, ou de groupe par les pseudos ou nom de groupe

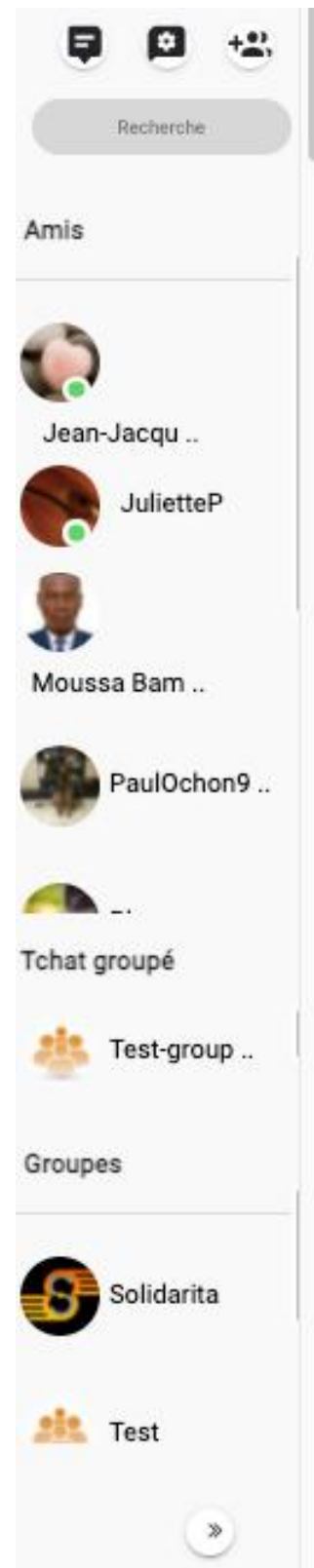


Ensuite, vous avez trois groupes de vignettes :

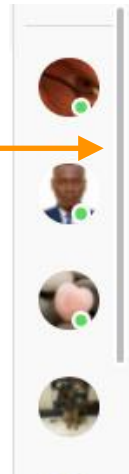
Les **solidaritaires** avec qui vous êtes amis

Puis les **Tchats groupés** que vous avez créés.

Et ensuite ce sont les **groupes** que vous avez créés, rejoints et dont le Tchat est activé



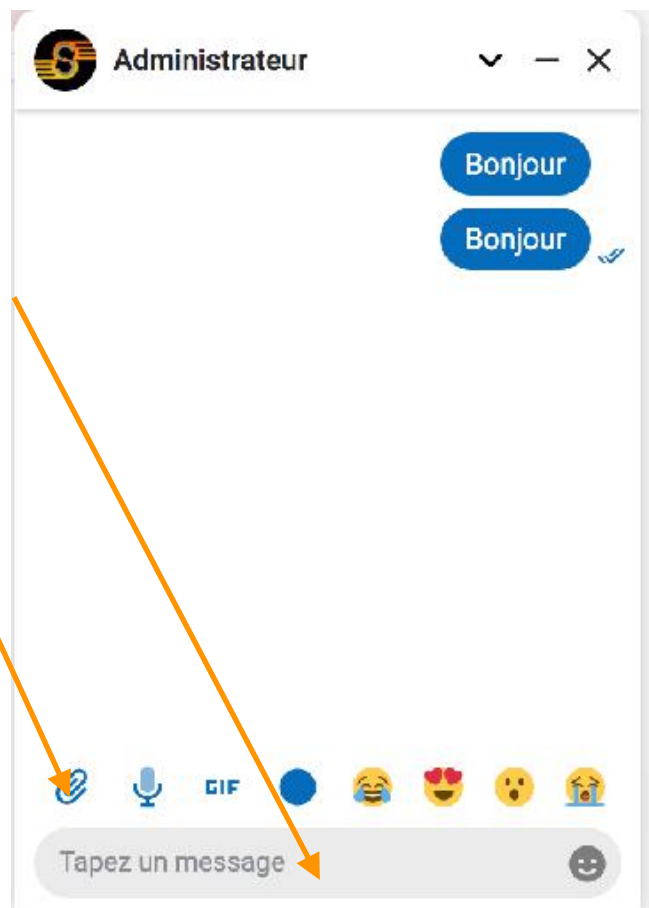
Si vous avez rejoint beaucoup de groupes et/ou avez beaucoup d'amis, la colonne peut être plus longue que votre écran. Vous pouvez utiliser l'ascenseur pour pouvoir scroller.



Dès que vous cliquez sur une de ces vignettes (ou sur une vignette avec le pseudo) une petite fenêtre de Tchat s'ouvre en bas à droite de votre écran. Vous pouvez ouvrir une fenêtre pour un groupe (à la fois) et plusieurs fenêtres pour des solidaires amis

Il faut que la colonne de droite soit rétractée pour pouvoir visualiser entièrement la fenêtre.

Écrivez votre message dans la case grisée,  
Vous pouvez utiliser des Emoticons,  
Joindre une image, un fichier



Via le **tiret**, vous pourrez réduire la fenêtre. La barre résultante se trouvera tout en bas de votre écran.

Via la **croix**, vous fermerez la fenêtre

Via le **chevron**, vous trouverez des fonctions différentes selon le destinataire (un solidaire, un tchat groupé ou un groupe).

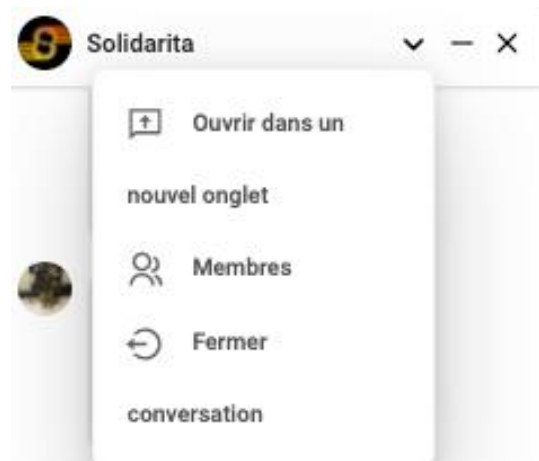


## Sous le chevron :



• Pour un **solidaritaire** : la possibilité d'ouvrir la **conversation dans un nouvel onglet**. Cela vous envoie vers la messagerie.

- Pour un **Tchat groupé** :  
Nouvel onglet envoie vers la messagerie.  
Membres : permet de voir la liste de ceux qui font partie du Tchat groupé.  
Éditer le groupe, permet d'y adjoindre une photo.  
Effacer l'historique de la conversation.  
Supprimer le groupe.



• Pour les **groupes** :  
Nouvel onglet => Messageries  
Membres, voir qui fait partie du groupe  
Fermer la conversation : vous la fermez pour vous.

Vous ne la verrez plus sur votre colonne de droite.

Attention, vous ne pourrez plus la réouvrir.

Et pour vos groupes, la possibilité d'effacer l'historique des échanges.

**Attention** le nom du Tchat de groupe doit contenir entre 4 et 14 caractères, vous devrez peut-être adapter le nom de votre groupe.

**Note** : pour chaque groupe, un Tchat de groupe est créé automatiquement et les membres sont ajoutés au fur et à mesure que vous ajoutez des inscrits à votre groupe.

## ***En ligne/Hors ligne***

Pour vous mettre **En ligne ou Hors ligne.**, cliquez sur l'icône



, puis sur Hors ligne.

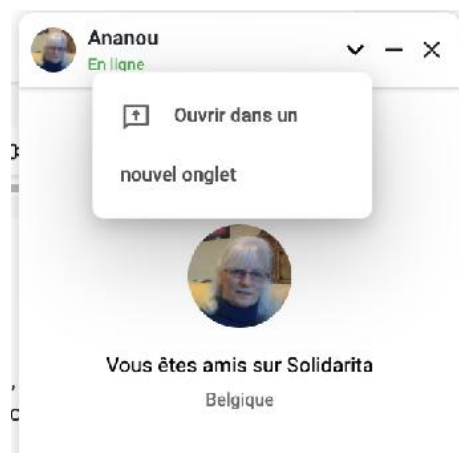
Vous obtiendrez :



Il suffira de cliquer sur Ouvrir quand vous voudrez vous remettre en ligne

## Quelles sont les actions possibles ?

### 1. Dans un Tchat avec un solidaire ami



**Ouvrir la conversation dans un nouvel onglet** : ce qui correspond à la messagerie. Voir plus loin dans ce document.

Vous pouvez voir si la personne est en ligne et son pays.

### 2. Dans un Tchat groupé

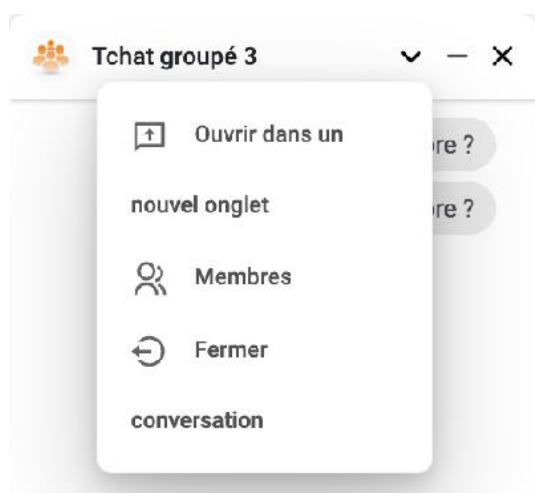
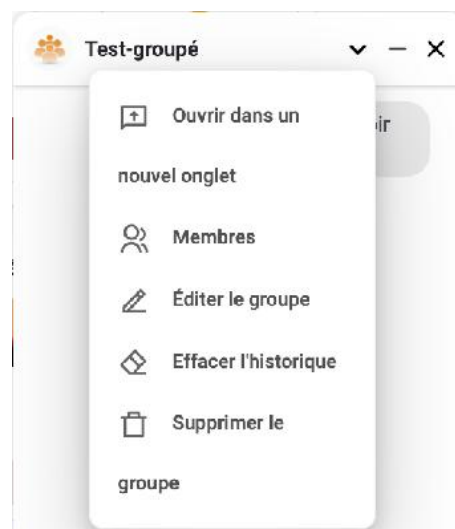
**Que vous avez créé :**

**Membres** : vous pourrez visualiser qui sont les membres du Tchat

**Éditer le groupe** : permet de changer ou raccourcir le nom du Tchat groupé si nécessaire (14 caractères maximum)

**Effacer l'historique** des échanges.

**Supprimer le Tchat groupé**



**Dont vous faites partie :**

**Membres** : les autres membres du groupe

**Fermer conversation** : Vous ne la verrez plus sur votre colonne de droite.



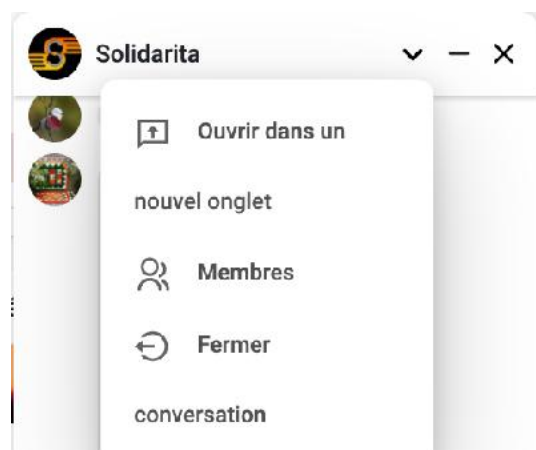
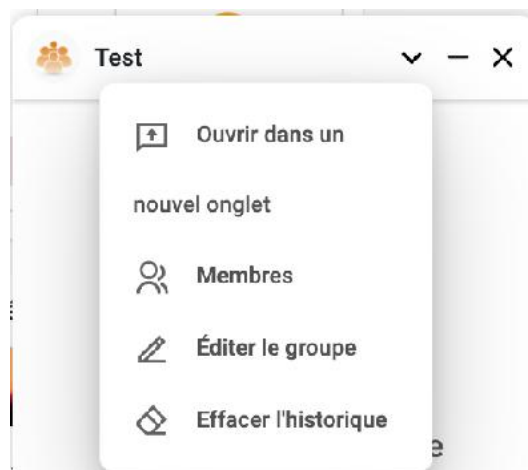
### 3. Dans un Tchat de groupe

#### **Dont vous êtes propriétaire :**

**Membres :** vous pourrez visualiser qui sont les membres de groupe

**Éditer le groupe :** permet de changer ou raccourcir le nom du groupe si nécessaire (14 caractères maximum)

**Effacer l'historique des échanges.**



#### **Dont vous êtes membre :**

**Membres :** les autres membres du groupe

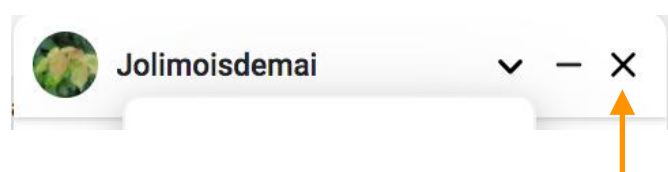
**Fermer la conversation :** Vous ne la verrez plus sur votre colonne droite.

*Attention, vous ne pourrez pas la réouvrir*

**Note :** pour chaque groupe, un Tchat de groupe est créé automatiquement et les

*membres sont ajoutés au fur et à mesure des inscriptions à votre groupe.*

### 4. Pour tous les Tchats



#### **Réduire la fenêtre de Tchat :**

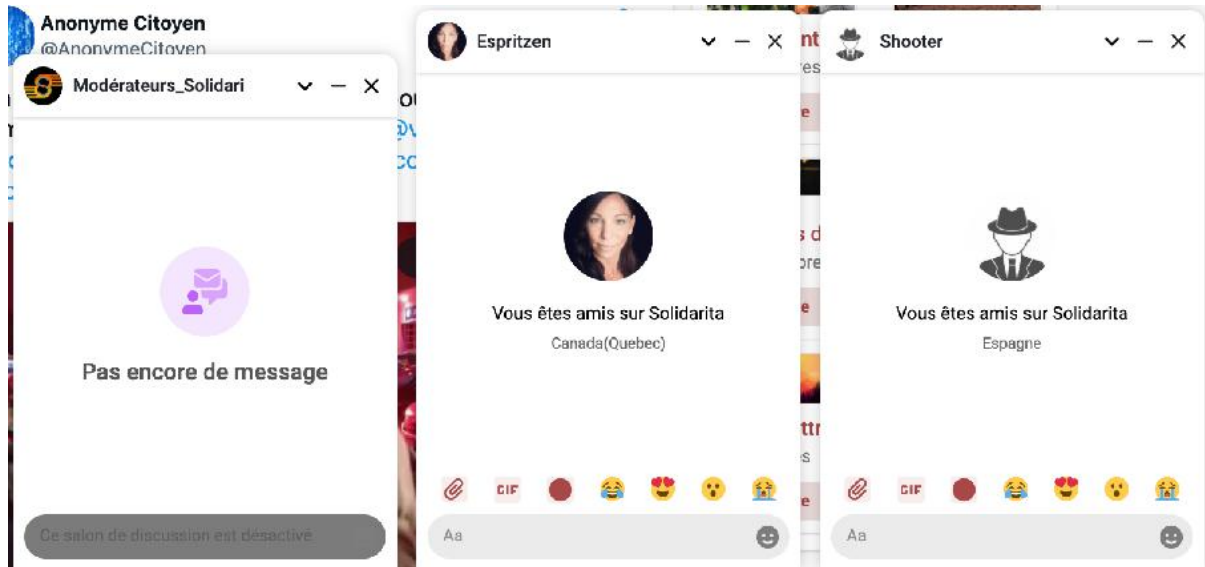
Via le **tiret**, vous pourrez réduire la fenêtre. La barre résultante se trouvera tout en bas de votre écran.

**Fermer la fenêtre de Tchat :** Via la **croix**, vous fermerez la fenêtre

Exemple de fenêtres réduites



Vous pouvez ouvrir une fenêtre pour un groupe (à la fois) et plusieurs fenêtres pour des solidaires amis.



## Tchat groupé

### Création



Il reste une icône pour créer un Tchat groupé entre 2, 3, 4 ou plus solidaires sans nécessairement faire partie d'un groupe.

Choisissez un nom de Tchat (entre 4 et 14 caractères), sans espace, les tirets sont autorisés

S'il contient trop de caractères, vous obtenez :

#### Créer un Tchat groupé

**Le nom du groupe doit comporter entre 4 et 14 caractères**

Prénom  
TestTchatGroupé

#### Créer un Tchat groupé

Nom

Ajouter tous mes amis

Ajouter un participant (0)

Annuler Créer

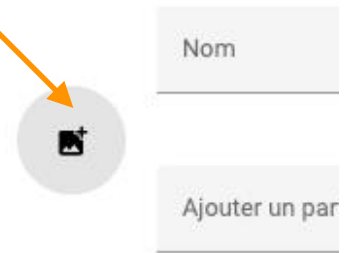
Vous pouvez mettre une photo pour le personnaliser et le reconnaître facilement.

### Ajouter une vignette :

lors de la création du tchat, en cliquant sur le rond

Ensuite, suivez les instructions pour importer une image depuis un de vos dossiers. Quand c'est fait, cliquez sur Mettre à jour.

### Créer un Tchat groupé

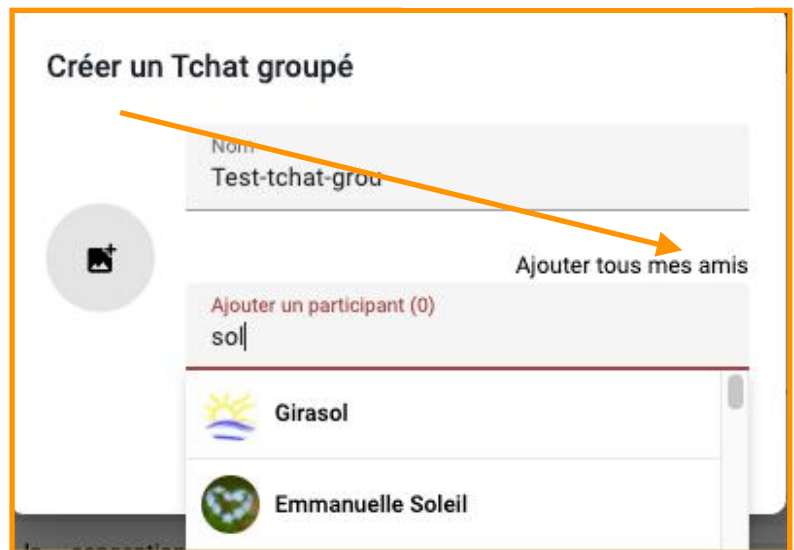


Nom

Ajouter un par

### Créer un Tchat groupé avec tous vos amis :

Vous avez la possibilité d'inviter tous vos amis avec un seul bouton. Chacun recevra une invitation et devra l'accepter pour pouvoir échanger sur cette conversation.



Créer un Tchat groupé

Nom  
Test-tchat-grou

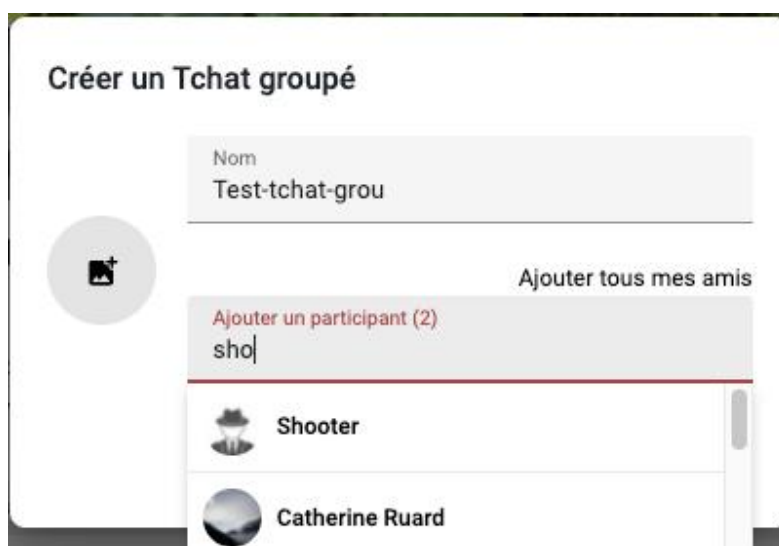
Ajouter tous mes amis

Ajouter un participant (0)  
sol|

Girasol

Emmanuelle Soleil

### Avec des solidaires choisis :



Créer un Tchat groupé

Nom  
Test-tchat-grou

Ajouter tous mes amis

Ajouter un participant (2)  
sho|

Shooter

Catherine Ruard

Commencez à taper le pseudo. Une fenêtre s'ouvre avec plusieurs choix. Plus vous tapez de caractères plus la liste de choix se rétrécit. Cliquez sur celui que vous voulez. Vous voyez le chiffre changer. Celui qui est à côté de « Ajouter un participant. »

Vous n'avez pas besoin de taper tout le pseudo, si vous voyez le bon résultat, cliquez dessus et il s'ajoute à la liste.

Vous pourrez communiquer dès que les personnes auront accepté votre invitation.

Pensez à **cliquer sur Créer**, sinon vous perdez votre travail.

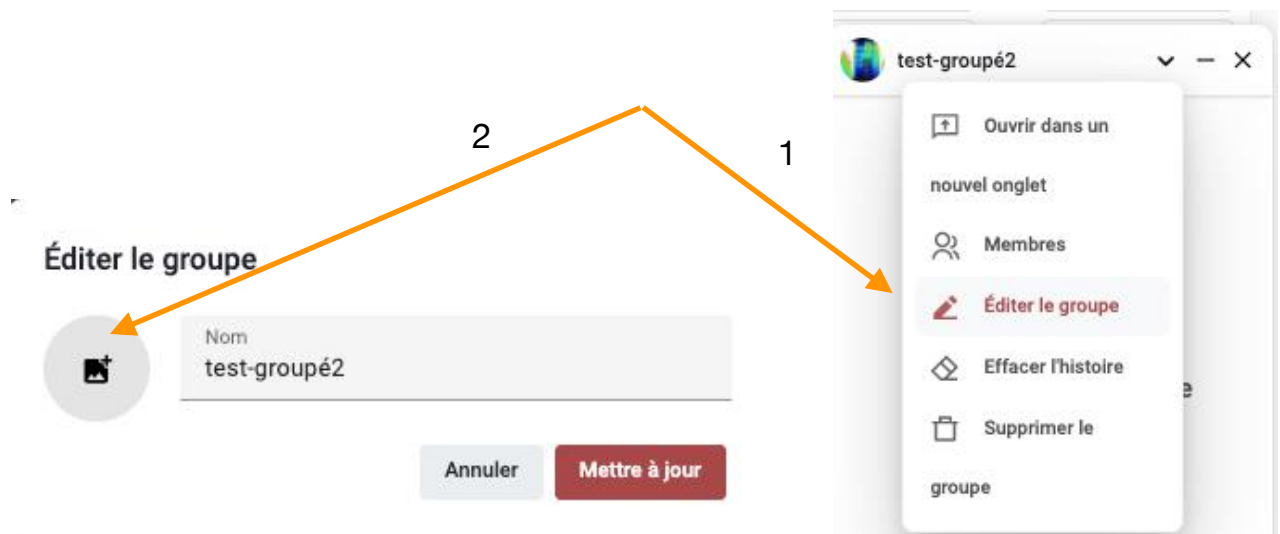
Vous pourrez ajouter d'autres personnes par la suite en allant sur Éditer le groupe (sous le chevron)

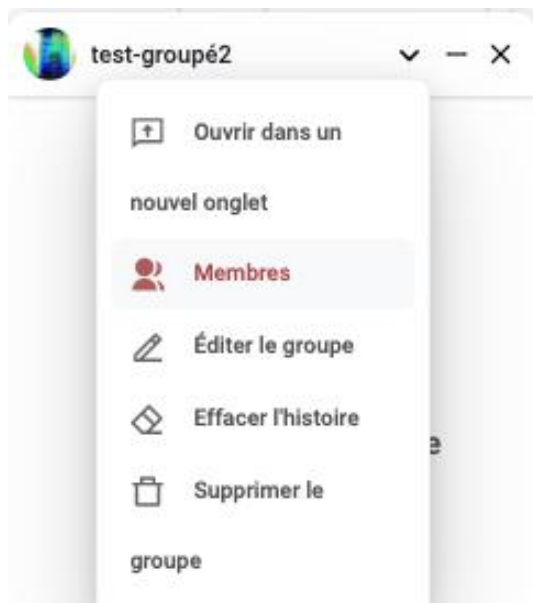
## **Modification**

**Ajouter une vignette :**

**Quand** le tchat groupé est créé, cliquez sur le chevron, puis sur Éditer le groupe, puis cliquez sur le rond.

Ensuite, suivez les instructions pour importer une image depuis un de vos dossiers. Quand c'est fait, cliquez sur Mettre à jour





### Ajouter des membres :

Cliquez sur le chevron, puis sur Membres

Vous obtenez la liste des membres :

Commencez à taper le pseudo de la personne que vous voulez ajouter. Après 4 lettres le système vous propose une série de vignettes, choisissez celle du solidaire que vous voulez ajouter dans votre Tchat groupé.

Cliquez sur la ligne de la vignette. Faites-le autant de fois que de personnes que vous voulez ajouter. :

Cliquez sur Fermer, une invitation va être envoyée à la/aux personne(s) via la bulle Messages.

Quand elle(s) aura(ont) accepté, vous la(es) verrez apparaître dans la liste des membres.

### 1 Membres

Ajouter un participant



Test1234



Fermer

Si vous voulez **enlever une personne du Tchat groupé**, cliquez sur la croix rouge en face de son pseudo et elle n'en fera plus partie.

### 1 Membres

Ajouter un participant



Test1234



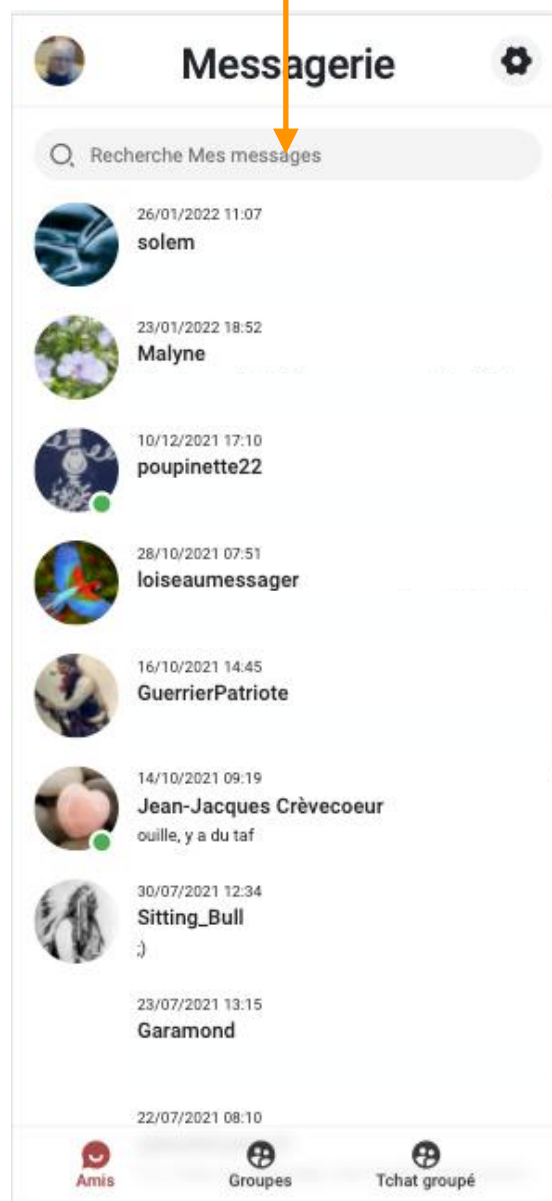
Fermer

## Tchat sur Smartphone (Messagerie)

Vous arrivez sur cet écran, quand vous avez cliqué sur Voir Tout dans le menu déroulant sous la bulle.



Cliquez sur la flèche pour voir la liste des personnes avec qui vous communiquez  
Vous avez une case pour rechercher votre interlocuteur via son pseudo.



En cliquant sur un des boutons en dessous, vous verrez la liste des groupes, des Tchats groupés.  
Le bouton devient rouge quand vous êtes sur cet écran.

Voici un exemple :





Le pseudo s'affiche en haut.

Avec la poubelle, vous effacez la conversation, vous ne verrez plus la vignette dans la colonne de droite.

Libre à vous de relancer une conversation avec ce solidaire, soit en cherchant son pseudo dans Recherche, soit en allant sur son profil et en cliquant sur le bouton Message.

Avec le trombone, vous envoyez un document (image, texte, ...) (Maximum 96 Mégas)

Avec le triangle, vous envoyez le message.

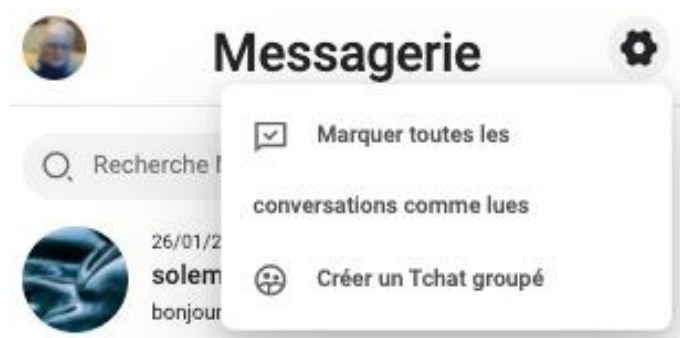
Avec la flèche en haut, vous revenez à la liste.

Une fois revenu(e) sur une des listes :

Vous voyez la date et l'heure du dernier message reçu ou envoyé.

Sous la roue dentée, vous pouvez Marquer toutes les conversations comme lues. Et créer un tchat groupé.

C'est le même processus que ce qui est décrit dans les pages 10 à 13.

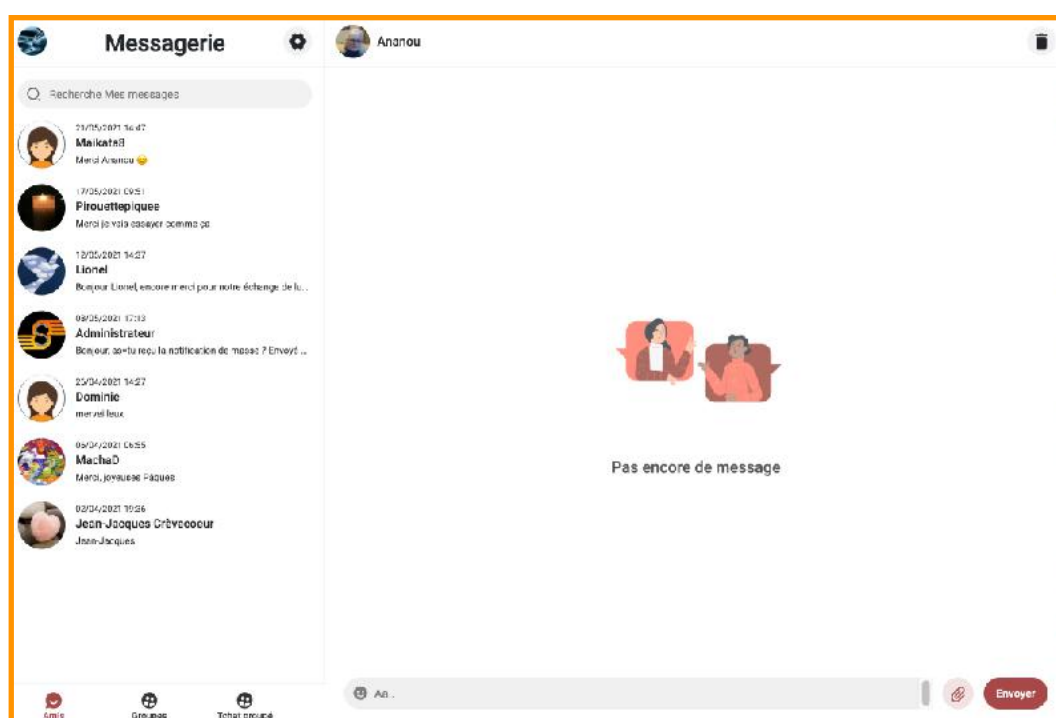


## Messagerie (Ordinateur, tablette)

**Onglet Messagerie** : quand vous cliquez sur « Ouvrir dans un nouvel onglet », ou sur Voir tout en bas du pop up Messages, vous obtenez

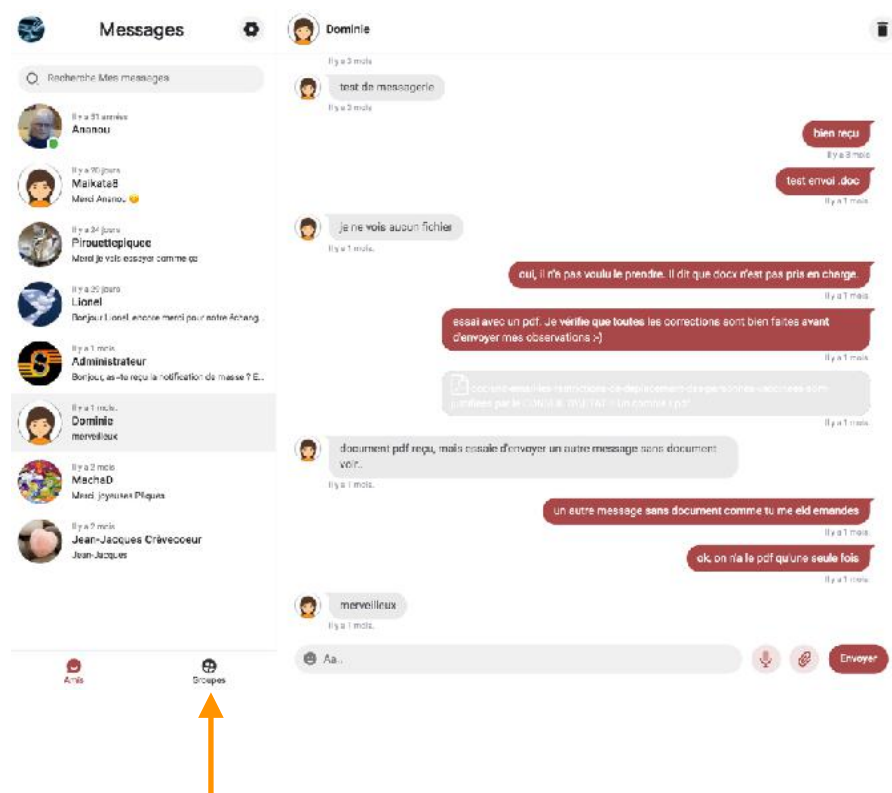


Avec un **solidaritaire** ami avec qui vous n'avez pas encore échangé





## Un exemple d'échange

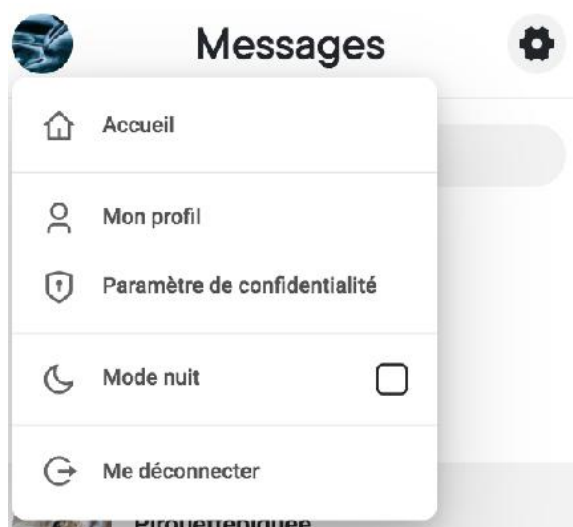


Vous obtenez le même genre d'écran pour les groupes ou les Tchats groupés

## Quelles sont les possibilités d'actions ?

Sous votre vignette de profil :

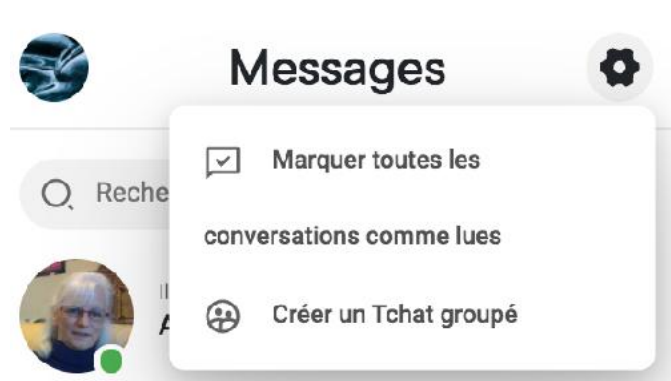
- Retourner sur la page d'accueil de la plateforme
- Aller sur votre profil
- Ouvrir les paramètres de confidentialité
- Passer en affichage sur fond sombre ou clair
- Vous déconnecter



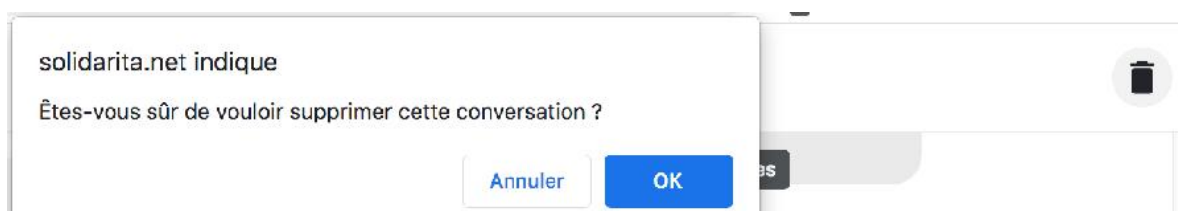
## Sous la petite roue :

Marquer toutes les conversations comme lues

Créer un Tchat groupé (pas trop recommandé tant que les développeurs n'auront pas terminé avec cette fonctionnalité.



**Icône poubelle :** si vous cliquez sur la petite poubelle, vous avez la possibilité d'effacer la conversation. Une confirmation vous est demandée.



Vous ne verrez plus la vignette dans votre messagerie.

Mais vous pouvez réouvrir une conversation avec ce solidaritaire :

soit en cherchant son pseudo dans la case Recherche de la colonne de droite,  
soit en allant sur son profil et en cliquant sur le bouton Message.